

Datum: 28 mei 2021  
Kenmerk: 25052021

**Betreft:** Gevraagd advies over de poster voor de toegang naar jeugdhulpverlening binnen de gemeente Goeree Overflakkee.

Geachte mevrouw Kolmus, beste Gaby,

Op 25 mei 2021 kreeg de Cliëntenraad Jeugdwet de vraag om kritisch mee te kijken of de aan te bieden infographic helpend is voor de uitleg van de toekenning tot (jeugd)hulp.

Allereerst een compliment voor de heldere kleuren en lay-out van de folder. De poster nodigt zeker uit om deze van dichterbij te bekijken.

De punten die voor ons nog om verduidelijking, verbetering of verandering vragen zullen wij hieronder per stap benoemen.

#### Algemeen:

- Het taalgebruik is erg complex. Dit kan veel eenvoudiger.  
Bijvoorbeeld: 'door middel van' kun je vervangen door 'met' en 't.b.v.' door 'voor'.
- Veel zinnen hebben ook moeilijke woorden. Wij zien de zinnen graag veel eenvoudiger.  
Bijvoorbeeld 'hebben ouders het vermogen' is gewoon 'ouders kunnen'.
- Afkortingen zoveel mogelijk vermijden. Zijn deze toch nodig maak dan een apart kader met de betekenis van de gebruikte afkortingen. Dit houdt de tekst naar onze mening simpeler en overzichtelijker.

#### Stap 1:

- Het eerste stuk tekst wat we tegenkomen op de poster:
  - *Lokaal Zorgnetwerk (LZN) t.b.v. zorgmijders;*
  - *Lokaal Team Huiselijk Geweld (LTHG) t.b.v. huiselijk geweld;*
  - *Ketenoverleg Jeugd en Veiligheid (KJV) t.b.v. voorkomen van overlast en crimineelgedrag en monitoring jongeren binnen de strafrechtketen;*
  - *Jeugd/procesregie (PR). Procesregie wordt ingezet voor huishoudens met meer dan 2 problemen en bij complexe hulpvragen.*

*LZN/LTHG is een ketenoverleg met als doel het inzetten van hulpverlening.*

*Vanuit LZN/LTHG/KJV kan indien nodig doorverwezen worden naar Jeugd/PR.*

Het schrikt enorm af dat de route na de aanmelding begint met een doorverwijzing naar LZN/LTHG/KJV en daarna komt pas de Toegang Jeugd/PR (TJG?) in beeld. Zou het andersom vermelden dat men begint bij de Toegang Jeugd/PR (TJG?) en indien nodig er doorverwezen wordt naar de ketenpartners niet een betere volgorde zijn, in theorie en in de praktijk?

- TJG wordt ook verder nergens meer vernoemd op de flyer terwijl ouders net deze naam die het JOT vervangt weer in het 'systeem' hebben zitten.

**Stap 2:**

- Deze stap, de intake wordt ingepland, komt nergens terug op de poster.
  - Binnen hoeveel tijd gebeurt dit? Zijn er wachtlijsten? Hoe gebeurt dit?
- Ook missen we hier de informatie dat men recht heeft op een onafhankelijk cliëntondersteuner in het proces van aanmelding tot beschikking.

**Stap 3:**

- We zijn erg blij te zien dat hier wel een afgebakende periode vermeld wordt.

**Stap 4:**

- Zijn punt 4.1 en punt 4.2 geen naast elkaar liggende opties? Beide zijn namelijk al vaak van toepassing. Ouders zetten hun 'eigen kracht' al in en juist om deze taak te verlichten wordt er jeugdhulp aangevraagd. Tevens is er nog geen afbakening over de term 'eigen kracht' in de verordening vastgesteld dus kunnen ouders hier ook niet op terug vallen wat wel en niet onder 'eigen kracht' valt.
- Het spreken over de verschillende schillen geeft ook verwarring. Spreek liever over mogelijkheden. Want wanneer kom je in aanmerking voor welke schil?
- De doorverwijzing naar een PGB (persoonsgebonden budget) is naar onze mening geen aparte schil maar ook al vanaf de eerste schil inzetbaar.
- Verwerk ook de term ZIN (zorg in natura) in deze poster.

Tot slot nog een aantal vragen.

Hoe wordt deze poster onder de aandacht van ouders gebracht?

Wordt deze ook verspreid onder bijvoorbeeld huisartsen en basisscholen?

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien graag de aanpassingen binnen de definitieve vorm van deze poster tegemoet. Uiteraard zijn we bereid om opnieuw mee te kijken of ons advies mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,  
Namens alle leden van de Cliëntenraad Jeugdwet,

Petra de Blok  
Voorzitter

