

## Notulen Cliëntenraad 18 maart 2019

Plaats:	Rondeel kamer 1:36 SGP-Kamer
Tijd:	19:30 uur
Aanwezig:	Willemieke Verduin, Dirkien Wagner, Tonnie de Bruijn, Petra de Blok, Kim Starling.
Gast:	TJG; Mevr. Heindijk
Afwezig met kennisgeving:	Liesbeth Markwat, Janny Boskers, Sander de Vos, Diana Grinwis.

### 1. Opening

Dirkien opent de vergadering i.v.m. afwezigheid van Sander.

### 2. Overleg met mevr. Heindijk, Team Jeugd en Gezin

Dit kalenderjaar zijn er twee projecten gestart;

#### Ouders aan tafel.

- Bij gesprekken waarbij het Jeugdbeschermingsplein is ingeschakeld zijn nu de ouders aanwezig. Twee bijeenkomsten zijn er geweest, meer transparantie wordt gewaardeerd.

#### Eigen drangteam, drang geen dwang.

- Voorheen verliep dit via het JB-plein. Jeugdbescherming heeft gevraagd of gemeenten deze zorg zelf wilden gaan geven. Nu is er een speciaal team, eigen medewerkers. De hulp aan de jongere wordt door deze medewerkers zelf gegeven. Er zijn twee koppels van twee personen zodat *direct* hulp kan worden ingezet. Binnen 3 mnd moeten veranderingen gerealiseerd zijn.

#### Klanttevredenheidsonderzoek.

Opstart op heel korte termijn..

#### Ondersteuningsplan, aangepast versie.

- Er wordt al gewerkt met dit plan. 1 gezin 1 plan behoefte verbetering. Meer dan een jaar geleden is men gestart.
- Door problematiek van de volwassenen te implementeren, o.a. huisvesting, is het nog meer 1 gezin 1 plan.
- Het plan is AVG getest. Ouders zijn vrij om te antwoorden.
- De zorgaanbieder heeft inzage in het hele plan, ouders en jeugdige geven hiervoor toestemming.
- De dossiers van broers/zussen zijn gescheiden, zodat er geen problemen ontstaan als een dossier van één persoon wordt opgevraagd.
- Het ondersteuningsplan is nodig voor het team.
- Ouders ontvangen het hele plan. Onderdelen die niet aan de orde zijn worden zeer globaal of niet ingevuld.
- Afkortingen worden uitgelegd.

- 12-jarigen tekenen ook. Het document wordt met begrijpelijke woorden ingevuld en soms samen doorgenomen. Niet tekenen door een 12-jarige betekent geen hulpverlening. De hulpverlening moet dan een keuze maken: vrijwillig of gedwongen kader. Een 12-jarige mag zijn/haar mening geven maar dit is niet doorslaggevend. Vanaf 16 jaar heeft het kind eigen rechten.
- Ouder/verzorger 1 en ouder/verzorger 2 wordt in heel het document toegepast i.p.v. vader of moeder.

### **Pleegzorg**

In de gemeente waar de gezaghebbende ouder woont is bekend of een kind in pleegzorg is, die gemeente is verantwoordelijk. De gemeente heeft geen contact met pleegouder.

### **3. Notulen**

Geen opmerkingen.

### **4. Mededelingen**

Geen mededelingen.

### **5. Inkomende en uitgaande post/mails**

Brief Team Jeugd en Gezin: monitoring van zorg voor kwetsbare gezinnen is afgesloten.

### **6. Enquête(s)**

- Enquête tevredenheidsonderzoek is definitief, ouders/verzorgers krijgen een voorbrief. Als men niet mee wil doen → dan reageren. Zo kan twee weken na het uitzetten van de enquête een herinnering worden gestuurd.
- Alles wordt door een extern bureau verzorgd met briefpapier van de gemeente. D.m.v. een barcode kan dit bureau achterhalen wie nog niet gereageerd heeft.
- Omdat nu jaarlijks getoetst wordt ontvangen gebruikers van kortdurende zorg geen enquête. Daarom wil men per kwartaal toetsen, dit is erg veel voor degene die lang(er) gebruik maken van de hulpverlening.

**Idee:** aan iedereen na drie maanden een eerste enquête afgeven. Daarna jaarlijks.

### **7. Openbare rondvraag**

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

### **8. Sluiting**

Volgend overleg, maandag april 19.30 uur.